

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名		山梨県森林公園金川の森				
指定管理者		(財)山梨県林業公社		所管課	県有林課	
指定期間		平成18年4月1日～平成21年3月31日				
施設の使命・役割(運営目標)		以下に掲げる都市公園としての機能を発揮すること ・遊び、憩いの場を提供すること ・防災拠点としての機能を発揮すること ・良好な緑地景観、環境を提供すること ・森林に親しむとともに、サイクリング、ターゲットバードゴルフ(以下「TBG」という。)等のレクリエーション・健康増進を図る場を提供すること 主催事業の実施を通じて、自然や交通安全に関する知識を学ぶ機会を提供すること				
指定管理者が行う業務		公園施設及び設備器具の維持保全に関する業務 有料公園施設の利用の承認に関する業務 森林に関する知識の普及のための催しの実施に関する業務 交通安全に関する講習会の実施に関する業務 そのほか知事が必要と認める業務				
維持管理業務の評価		指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容			
		計画通りに実施することができた。夏休み期間中の巡視の強化や年末休業日の巡視実施等、安全確保に努めた。施設の老朽化を考慮し、計画以上の点検業務を実施しており、要修繕箇所についても速やかに対応した。	施設の維持管理に関しては仕様書の水準を満たしており、なかでも設備保守点検及び小規模修繕については、状況に応じて計画以上の業務を迅速に実施している点を評価する。遊具の維持管理についても、安全点検の結果を受け、速やかに修繕等の必要な措置を講じている。			
運営業務の評価		指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容			
		開園時間の延長や主催事業・特別展の開催、接遇研修、広報等計画どおりに実施することができた。今後新規事業を積極的に実施すると共に、より良い接客を目指し、更に充実した広報を行うよう努める。	各種運営業務は適正に執行されており、アンケート結果からも参加者や利用者からの評判が良いと認められる。今後も利用者には喜ばれる対応および広報の充実を図りたい。			
自主事業の評価		指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容			
		計画通りに実施している。TBG教室等の新規事業の実施、TBG料金の値下げ、バーベキュー場の設置、公園巡視員の設置等の新たな取り組みにより、サービスの向上や安全確保を図った。以前から実施している様々な自主事業も継続した。	新たな取り組みを積極的に行い、利用者サービス向上に努めている。今後も多くの方に利用してもらえるようPRに努めるとともに、引き続き利用者の要請に沿った事業を企画されたい。			
利用者満足度調査	調査結果	満足度	利用者の声			
		施設・設備管理に対する満足度91.8% 運営事業(催し等)に対する満足度98.4% 接客等に対する満足度95.6% 総合満足度96.2%(満足96.2%、普通2.7%、悪い1.1%)	自転車整備されていて乗りやすい。 優しく、子供に合った自転車を選んでくれた。 管理棟の方にももう少し自転車の台数があると便利。 犬をつないで講習を受けられるととっても良い。 真夏の木陰が欲しい。			
	評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容			
		これまでの要望が多かったバーベキュー場の設置等を実現した。今後もアンケート結果等で得た利用者からの意見を参考に、サービスの向上を図っていきたい。	総合満足度は96.2%と高い。催し及び受付、接客についての満足度が特に高く、指定管理者の取り組みの成果が認められる。また施設の維持管理に関する部分なども概ね高い評価である。引き続き利用者の視点に立ったサービス及び維持管理の向上に取り組みされたい。			
利用実績	利用者数	H19年度実績(人)	H20年度計画(人)	H20年度実績(人)	H21年度目標(人)	
		253,550	215,000	267,700	260,000	
	評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容			
		これまでの広報活動の取り組み、有料施設の料金改定や利用時間の見直し、ポイントカードの導入、新たな主催事業・自主事業の企画、また笛吹市などとの連携により、利用者の増加を図ることができた。	公園利用者数、有料施設利用者数、主催事業参加者数全てにおいて伸びており、指定管理者による各種の取り組みの成果が現れている。今後もサービスの向上に努め、利用者数の更なる増加につなげられたい。また平成20年度はTBG料金の値下げなどを行っているが、これらが利用者数にどの程度影響するか分析し、今後の取り組みに反映していくことが必要である。			
収支の状況	科目	H20年度計画額(円)	H20年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H21年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入	5,500,000	5,493,680	6,320	6,190,000
		指定管理料	74,858,000	74,858,000	0	75,050,000
		その他収入	2,828,000	4,318,527	-1,490,527	3,583,000
		計	83,186,000	84,670,207	-1,484,207	84,823,000
	支出	83,186,000	83,669,320	-483,320	84,823,000	
差し引き(収入-支出)	0	1,000,887		0		
	評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価			
		収入においては、ほぼ計画通り得る事が出来た。支出においては、効率的な管理運営を図るとともに、老朽化した施設の修繕等に積極的に取り組む等経費配分を行った。	人件費や光熱水費、委託料等において節約し、それによって捻出した経費を施設修繕等に積極的に投資する等、支出方法の工夫を行っている点を評価する。公園利用者数の伸び率に比して収入の伸び率が小さいため、安定的な運営体制の構築のためにも利用料金収入及び自主事業収入を伸ばす戦略を引き続き検討されたい。			
施設の運営目標の達成状況		主な運営目標指標 H20 入園者数 目標値 215,000人 実績値 267,700人 H20 主催事業参加者数 目標値 2,050人 実績値 3,237人 運営目標指標について、入園者数及び主催事業への参加者数については前年度実績を上回る等、施設の使命・役割(運営目標)を達成していると考えられる。				
総合的な評価及び改善事項		管理運営業務は適正に実施されている。また金川の森サポーター制度や地元ボランティアによる公園巡視員を導入する等、地域の住民や会社との連携に積極的に取り組んでいる点も評価できる。今後も、本公園の使命・役割(運営目標)を常に念頭に置き、利用者さらに親しまれる主催事業、館内展示等、施設の良好な管理運営に努められたい。				