

## 指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名		あゆみの家				
指定管理者		(福)蒼溪会	所管課	障害福祉課		
指定期間		平成19年1月1日～平成24年3月31日				
施設の使命・役割(運営目標)		18歳以上の精神障害者に必要な指導及び訓練を行い、自立した日常生活や社会参加を図ること。				
指定管理者が行う業務		<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の維持管理業務</li> <li>利用者に対するサービス業務</li> <li>その他知事が必要と認める業務</li> </ul>				
維持管理業務の評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
		事業計画書に基づき適切に管理した。		適切に施設の維持管理を実施された。引き続き、適切な維持管理に努めること。		
運営業務の評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
		個別支援計画に基づき利用者に対し適切に支援した。		事業計画書に基づくサービスが提供された。引き続き、同様のサービスが提供できるよう努めること。		
自主事業の評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
		該当なし		該当なし		
利用者満足度調査	調査結果	満足度		利用者の声		
	評価	部屋の居住性・施設環境 4 入浴 3 自立訓練の支援 4 相談・対応 4 全体の満足度 3.8		年2回実施し、ほとんどの項目でほぼ満足が得られた。		
利用者数		H19年度実績(人)		H20年度計画(人)		
		19		20		
利用者実績		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>定員に見合った利用者を確保できた。</li> <li>地域移行についても実績ができた。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>定員に見合った利用者を確保し、地域移行も図れた。引き続き、適切な支援をすること。</li> </ul>		
収支の状況	収入	科目	H20年度計画額(円)	H20年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H21年度計画額(円)
		利用料金収入	41,542,000	40,142,686	1,399,314	33,001,000
		指定管理料				
		その他収入	282,000	292,548	-10,548	1,649,000
	計	41,824,000	40,435,234	1,388,766	34,650,000	
	支出	40,060,000	39,979,285	80,715	34,650,000	
差し引き(収入-支出)		1,764,000	455,949		0	
評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		
		安定的な経営が実現できた。		安定的な経営であった。引き続き、安定的な経営に努めること。		
施設の運営目標の達成状況		個別支援計画について、的的に検証し、利用者一人ひとりの支援に反映されていたことから、運営目標が達成されたと評価した。				
総合的な評価及び改善事項		<ul style="list-style-type: none"> <li>維持管理 適切な維持管理がされた。</li> <li>運営業務 利用者ニーズに応じたサービスが提供された。</li> </ul>				