

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名		山梨県立防災安全センター				
指定管理者		(財)山梨県消防協会		所管課	消防防災課	
指定期間		平成18年4月1日～平成21年3月31日				
施設の使命・役割(運営目標)		県民に、防災機器の展示・説明等により、防災知識の普及・啓発を行うこと。 出張講座等を通じて、県民に防災知識の普及・啓発を行うこと。 地域防災リーダーの養成を推進すること。				
指定管理者が行う業務		防災安全センターの機能、展示品を活用した防災知識の普及啓発に関する業務 地域防災力の向上及び防災用資機材の使用方法等に関する研究 各種災害データの収集・分析 利用者アンケートの実施 施設、設備及び備品等の保守管理に関する業務				
維持管理業務の評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
		来館者に不快な思いをさせない様、常に適切に管理している。		建物の保守管理業務等について適切に実施されている。 施設利用者が安全かつ快適に利用できるように、引き続き管理業務計画書等に沿った適正な維持管理を執行されたい。		
運営業務の評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
		計画どおり開館している。 出張講座の体験事業をメインに防災対策の普及・啓発に努めている。		臨時休業等の措置はとっておらず、計画どおり開館している。 ホームページの活用などにより、防災対策の普及・啓発に努めており、事業は適切に運営されている。 引き続き管理業務計画書等に沿った業務を適正に執行し、防災対策の普及・啓発に努められたい。		
自主事業の評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
利用者満足度調査	調査結果	満足度		利用者の声		
	評価	充実度 十分55%、不十分12%、わからない13% 整備度 十分53%、不十分14%、わからない13% 展示説明 良くわかった94%、わかりにくかった6% 満足度 満足63%、まあまあ満足33%、不満足4%				
		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
		約96%の人が満足してくれたので、成果が出たものと評価する。		満足度評価値は96%と非常に高く、利用者の評価は良好である。今後は、アンケート内容の検討・見直しや、一層の回答数の増加に努め、より多くの利用者意識の把握を行ってサービスの向上に役立てられたい。		
利用実績	利用者数	H19年度実績(人)	H20年度計画(人)	H20年度実績(人)	H21年度目標(人)	
		32,285	27,000	26,667	37,000	
評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
		入館者は計画を下回っているが、県内各地に出向く出張講座を積極的に引き受けたので、トータル的に計画を達成したものと考える。 防災安全センターの存在を認識させる事が出来たものと考え。		防災指導車の故障などのマイナス要素にも関わらず、積極的な出張講座の実施などにより利用者総数は概ね目標を達成したものと認められる。 今後は、ホームページの内容充実や積極的な働きかけなどにより、体験事業の実績向上に努められたい。		
収支の状況	科目	H20年度計画額(円)	H20年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H21年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入				
		指定管理料	12,315,000	12,315,000		12,617,000
		その他収入				
		計	12,315,000	12,315,000	0	12,617,000
支出	12,315,000	12,315,000		12,617,000		
差し引き(収入-支出)	0	0		0		
評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		
		出張講座の回数を増やす程経費が掛かるが、各支出について点検し、経費の節減に努めて対応している。		出張講座の増加により、燃料費が増している。 今後、各支出について点検し、適正な事業計画の策定と、より一層の効率的な運営に努められたい。		
施設の運営目標の達成状況		防災指導車の故障などのマイナス要素により利用者総数はやや計画を下回ったものの、積極的な出張講座の実施などにより、防災対策に関する普及啓発について、概ね目標を達成したものと認められる。				
総合的な評価及び改善事項		現地確認を行ったところ、概ね業務は適正は実施されている。 利用者からの評価についても、良好である。 利用実績について、総合的には概ね目標を達成しており、評価できる。 収入に見合った経費削減に努めており、安定した経営が図られている。 業務改善に向けた分析等を参考に引き続き防災対策の普及啓発、利用者のサービスの向上、施設等の維持管理に取り組みたい。				