

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名	山梨県民会館					
指定管理者	(財)やまなし文化学習協会		所管課	生涯学習文化課		
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	県民に芸術文化に関する展示の場及び地場産業等に関する展示の場を提供する。					
指定管理者が行う業務	利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 その他知事が必要と認める業務					
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	業務仕様、業務計画に基づき適正に業務を執行した。		業務仕様、業務計画どおり適正に業務執行されている。			
運営業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	条例、協定等に基づき、適正に業務を執行した。 利用者増加を図るため、案内チラシを作成し配布した。		条例、基本協定に基づいて適性に執行されているが、利用者数の増加に向けた広報活動の手法について、さらなる努力が必要である。			
自主事業の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
利用者満足度調査	調査結果		利用者の声			
	<p>施設の充実度 十分78%、不十分22%</p> <p>サービス提供内容 十分81%、不十分16%</p> <p>搬入・搬出 良い50%、要改善50%</p> <p>申込手続き 良い100%、要改善0%</p> <p>全体満足度 満足37%、普通49%、不満14%</p> <p>平均評価値 = 69.2%</p>		<p>入口がわかりづらい</p> <p>駐車場がない</p> <p>搬入・搬出が不便</p>			
利用者満足度調査	評価		施設所管課の評価・指導内容			
	<p>指定管理者の自己評価</p> <p>催し物案内板の活用を利用申請者にPR。 民間駐車場の利用や公共交通機関の活用をPR。</p>		<p>施設の構造上の問題や老朽化に関することについては、現状で改善できることを実行すること。 駐車場の問題については、民間駐車場の利用や公共交通機関の利用を促す広報活動を一層行うこと。 アンケート調査について、利用者に協力いただけるようもっと働き掛けを行うこと。</p>			
利用実績	稼働率	19年度実績	20年度計画	20年度実績	21年度目標	
		70.4%	50.0%	34.1%	53.7%	
利用実績	評価		施設所管課の評価・指導内容			
	<p>指定管理者の自己評価</p> <p>全体として、19年度の風林火山博終了により、20年度は利用者数が大きく減少した。また、1号室は確定申告会場の利用により利用者数が増加したが、3～5号室は会場利用の積極的なPRをおこなったものの平均的な利用率となった</p>		<p>風林火山博の終了による利用者数などの減少はやむを得ないものの、21年度は展示会場が1,2号室のみとなるため、3～5号室の過去利用者を引き続き取り込めるよう、さらなる広報活動が必要である。</p>			
収支の状況	科目	20年度計画額(円)	20年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	21年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入	1,500,000	3,430,870	-1,930,870	3,010,000
		指定管理料	3,997,000	4,693,220	-696,220	3,616,000
		その他収入		200	-200	0
		計	5,497,000	8,124,290	-2,627,290	6,626,000
	支出	5,497,000	5,153,441	343,559	6,626,000	
	差し引き(収入-支出)	0	2,970,849		0	
評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価			
	<p>収入については1,2号室の利用増により計画を上回ることであった。支出については、出来る限りの削減をおこなった。</p>		<p>21年度には、耐震化等整備計画により3～5号室が使用できなくなるため、20年度の1,2号室の利用者数をできる限り上回るができるよう、施設のPR活動を推進するとともに、経費についても削減に努めること。</p>			
施設の運営目標の達成状況	20年度の稼働率は、前年度に比べ大きく減少したが、1号室の平均利用率が増えたことにより、利用料金収入が計画額を大きく上回った。					
総合的な評価及び改善事項	21年度からは、3～5号室の利用が出来なくなるため、過去利用者への働きかけだけでなく、新規顧客の開拓に努め、既存の広告媒体以外のPR方法も模索し、1,2号室の利用者数の増加を目指す必要がある。					