

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成20年度事業分)

施設名	山梨県立県民文化ホール					
指定管理者	(財)やまなし文化学習協会		所管課	生涯学習文化課		
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	芸術文化に関する県民の知識を深め、教養の向上を図り、もって県民文化の発展に寄与する。					
指定管理者が行う業務	利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 文化芸術に関する催し及び講座の実施に関する業務 舞台芸術の公演の実施に関する業務					
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	<p>法規により定められているものは、それらを遵守して点検整備を行った。</p> <p>法規に定めのないものについては、安全性をより重視して日常点検、月次点検、定期点検を職員が実施した。</p> <p>高度な専門性や、技術力の必要なものは、業者に委託して保守点検、管理を行った。</p>		業務仕様書・業務計画書どおり適正に業務執行された。			
運営業務の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	条例及び協定に基づき適正に業務を執行		条例及び協定等に規定する内容が遵守され、適正に業務が執行された。			
自主事業の評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
	提案及び協定等に基づき適正に業務を執行		提案及び協定等に規定する内容が遵守され、適正に業務が執行された。			
利用者満足度調査	調査結果		利用者の声			
	<p>満足度</p> <p>施設の充実度 十分 95% 不十分 4%</p> <p>施設設備整備 十分 96% 不十分 2%</p> <p>サービス内容 十分 96% 不十分 2%</p> <p>また利用する する 97% しない 0.63%</p> <p>全体満足度 満足 85% 普通 15% 不満 0%</p> <p>窓口対応 親切 78% 普通 22% 不親切 0%</p> <p>会場使用料 高い 9% 普通 89% 安い 2%</p> <p>申込方法 現状良 95% 簡素化 5%</p>		<p>・いつも親切・丁寧に対応してくれる。・トイレ・ロビー等きれいで清潔感がある。・照明・音響・舞台等について親切なアドバイスをもらえた。・(大ホール)設備等が新しく使い勝手がよい。</p> <p>・駐車場が不十分・客席が狭い・ホワイエが暗い・待ち時間に利用するイスが少ない・レストランの充実を・大小ホールホワイエのテーブルが少ない・楽屋のイスが壊れている</p>			
利用者満足度調査	評価		施設所管課の評価・指導内容			
	<p>早急に対応できる利用者の声については、対応を行った。</p> <p>今後とも利用者の声を聞き、改善できる点を行い、より一層のサービス等の向上に努めていく。</p>		利用者アンケートを積極的に行い、月毎に集計・報告された。県民ニーズの把握に努め、管理運営に反映させるよう指導した。運営上の工夫などで解決可能な利用者意見等については速やかな対応がなされた。			
利用実績	大・小ホール稼働率	H(19)年度実績	H(20)年度計画	H(20)年度実績	H(21)年度目標	
		64.6%	65.8%	63.1%	65.3%	
利用実績	評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容		
		各会場別については前年対比でほぼ前年度数値を達成した		利用者増加・利用率向上に向けての努力が見られたが、利用率は計画を下回った。		
収支の状況	科目	H(20)年度計画額(円)	H(20)年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	H(21)年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入	102,000,000	94,634,320	7,365,680	110,000,000
		指定管理料	199,040,000	211,549,160	-12,509,160	160,000,000
		その他収入	61,074,000	68,941,749	-7,867,749	62,600,000
		計	362,114,000	375,125,229	-13,011,229	332,600,000
	支出	362,114,000	358,349,347	3,764,653	332,600,000	
差し引き(収入-支出)	0	16,775,882		0		
収支の状況	評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価		
		<p>魅力ある主催事業の開催、積極的なPR活動及び新たな料金体制の導入等により、貸館、主催事業とも好調となり、収入も当初計画を上回ることが出来た。</p> <p>電気供給事業者の入札により、光熱水費を削減することが出来た。</p> <p>経営努力により収入増となったため、公租公課費が増加した。</p> <p>収益により県民への還元として施設の修繕を積極的に行った。</p>		<p>・経費の削減、収入の増加に努めた。</p> <p>・県民のニーズに沿った自主事業を行った。</p>		
施設の運営目標の達成状況	多彩な自主事業を展開しつつ、利用者サービスに繋がる工夫をした。県民の自発的な文化活動を積極的に支援した。他の公立施設との連携事業などに取り組んだ。もって、施設の運営目標の達成に努め、概ね達成できた。					
総合的な評価及び改善事項	施設管理・運営業務・自主事業等について、条例、協定及び提案等に基づき概ね適正に履行した。経費削減に努めるとともに、増収に努めた。県民ニーズの把握に努め、利用者サービスの向上と、利用率向上に向け努力した。県民文化ホール指定管理者としての採択はされなかったが、これまでのノウハウを活かし、県民文化の向上のための事業を期待する。					