

## 指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成19年度事業分)

施設名		山梨県立八ヶ岳スケートセンター					
指定管理者		(財)山梨県体育協会					
指定期間		平成18年4月1日～平成21年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)		スケートの普及振興を図るため、県民にスケートを親しむ場を提供すること。 スピードスケート競技場の拠点機能を提供すること。					
指定管理者が行う業務		利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 その他教育委員会が必要と認める業務					
維持管理業務の評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
		事業計画書どおり実施した。		事業計画書どおり実施されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。			
運営業務の評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
		事業計画書どおり実施した。		事業計画書どおり実施されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。			
自主事業の評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
		-		-			
利用者満足度調査	調査結果	満足度		利用者の声			
	評価	施設・設備について 65% 施設利用料について 68% 接客対応について 100% 総合 満足61% 普通28% 不満 11% 満足度評価値=61/(61+11)=84.7%		・受付の対応が良かった。			
利用者数		H18年度実績(人)		H19年度計画(人)			
		14,677		15,000			
利用者実績		H19年度実績(人)		H20年度目標(人)			
		14,643		15,000			
評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容			
		目標人数に概ね達した。		目標とする利用者に概ね達した。(H19計画の98%) 今後も利用者数の増加に努めること。			
収支の状況	科目	H19年度計画額(円)		H19年度実績額(円)			
		差額(計画額-実績額)(円)		H20年度計画額(円)			
		収入	利用料金収入	4,797,000	5,639,680	-842,680	4,892,000
		指定管理料	49,075,000	49,075,000	0	49,068,000	
		その他収入					
	計	53,872,000	54,714,680	-842,680	53,960,000		
支出	53,872,000	52,917,736	-842,680	53,960,000			
差し引き(収入-支出)	0	1,796,944		0			
評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価			
		燃料費(原油)の増額が予想される中、その他経費を縮減することにより、支出を予算内に納めることができた。		利用料金収入増と経費削減が図られており、経営努力の成果がうかがえる。今後も適正な施設の管理運営を行うこと。			
施設の運営目標の達成状況		運営目標3項目、2項目が目標を僅かに下回っているものの、全体的には概ね目標を達成した。 利用者数:目標15,000人 実績14,643人 大会開催数:目標5回 実績5回 練習利用回数:229回 実績215回					
総合的な評価及び改善事項		施設維持業務、運営業務ともに事業計画書どおり業務が行われている。 利用者の満足度も高いことから、施設職員の親切な対応が好印象を与えていると思われる。 今後も適正な施設の管理運営とともに、利用者の増加に努めること。					