

指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成19年度事業分)

施設名		山梨県釜無川スポーツ公園							
指定管理者		甲斐市							
指定期間		平成18年4月1日～平成21年3月31日							
施設の使命・役割(運営目標)		以下に掲げる都市公園としての機能を発揮すること ・遊び、憩いの場を提供すること ・良好な緑地景観、環境を提供すること ・防災拠点としての機能を発揮すること ・スポーツの場を提供すること							
指定管理者が行う業務		利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 その他教育委員会が必要と認める業務							
維持管理業務の評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容					
		事業計画書どおり実施した。		事業計画書どおり実施されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。					
運営業務の評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容					
		事業計画書どおり実施した。		事業計画書どおり実施されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。					
自主事業の評価		指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容					
		-		-					
利用者満足度調査	調査結果	満足度		利用者の声					
	評価	施設・設備について 62% 施設利用料について 65% 接客対応について 84% 総合 満足28% 普通72% 不満0% 満足度評価値=100.0%		・更衣室を設置して欲しい。					
利用者数	評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容					
		全体的に、「普通」、「良い」又は「安い」が多く、満足度は高いものと考える。		・満足度評価値は、100%と非常に高い評価を得た。 ・特に接客対応の評価が高い。 ・引き続き適正に業務を行うこと。					
利用実績	利用者数	H18年度実績(人)	H19年度計画(人)	H19年度実績(人)	H20年度目標(人)				
	評価	20,869	20,000	20,979	20,000				
収支の状況	収入	H19年度計画額(円)		H19年度実績額(円)		差額(計画額-実績額)(円)		H20年度計画額(円)	
		利用料金収入	0	0	0	0	0	0	
		指定管理料	2,125,000	2,125,000	0	2,125,000			
		その他収入	6,935,910	6,675,558	260,352	6,747,171			
		計	9,060,910	8,800,558	260,352	8,872,171			
	支出	9,060,910	8,800,558	260,352	8,872,171				
差し引き(収入-支出)	0	0		0					
評価	指定管理者の自己評価		施設所管課の評価						
	計画どおり達成できた。		・全体的に概ね計画どおりである。 ・今後も事業計画どおり適正に業務の執行に努めること。						
施設の運営目標の達成状況		・運営目標2項目ともに、目標を達成できた。 都市公園としての機能確保:目標「適正に機能確保する」実績「確保された」 利用者数:目標20,000人 実績20,979人							
総合的な評価及び改善事項		計画どおり適正に管理されている。 維持管理業務、運営業務については適正に管理されており、利用者満足度調査も、評価が良好である。また施設の運営目標も達成できている。引き続き適正な管理を行うこと。							