指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成19年度事業分)

施設	沒		山梨県緑が丘スポーツ公園			
指定管理者			(財)山梨県体育協会			
指定期間			平成18年4月1日~平成23年3月31日			
施設の使命・役割(運営目標)			都市公園としての機能(遊び・憩いの場の提供、良好な緑地景観・環境の提供、防災拠点)を発揮するとともに、スポーツの場を提供する。			
指定管理者が行う業務			施設の運営及び維持管理業務			
維持管理業務の評価			指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容	
			事業計画書どおり実施した。		施設の維持管理については、事業報告書や現地確認の結果、適正に業務執行されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。	
運営業務の評価			指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容	
			事業計画書どおり実施した。		施設の維持管理については、事業報告書や現地確認の結果、適正に業務執行されている。 引き続き事業計画書どおり適正に業務を行うこと。	
自主事業の評価			指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容	
	We The New York		満足度		利用者の声	
用者満			施設・設備について 52% 施設利用料について 48% 接客対応について 83% 総合 満足52% 普通41% 不満7% 満足度評価値=52/(52+7)=88%		建物が古い 冷房がほしい 年末年始も営業してほしい 夜10時まで営業してほしい	
足度			指定管理者の自己評価		施設所管課の評価・指導内容	
調			指定管理者として可能な意見については対応した。 今後さらに満足度が上昇するよう努力していく。		利用者の総合満足度評価値は、88%と非常に高い。 また、古い施設をよく管理している。 今後とも適正な管理を行っていただきたい。	
	評価		H18年度実績(人)	H19年度計画(人)	H19年度実績(人)	H20年度目標(人)
			124,975	162,901	154,491	170,000
利用実績			大幅な伸びとなった。 引き続き広報等を積極的に行うなどして利用促進を図って		施設所管課の評価・指導内容 スポーツ会館の改修工事のため、利用者数がH19年度計画より減少しているが、これはやむを得ないものである。 今後とも適正な管理に努め、利用促進を図っていただきたい。	
	科目		H19年度計画額(円)	H19年度実績額(円)	差額(計画額一実績額)(円)	H20年度計画額(円)
	収入	利用料金収入	14,171,000	11,724,502	2,446,498	14,164,000
		指定管理料	73,681,000	73,681,000	0	74,045,000
沢況		その他収入				
		計	87,852,000		2,446,498	88,209,000
	支出		87,852,000	81,152,174	2,446,498	88,209,000
	差し引き(収入一支出)		0	4,253,328	No. 10 Control of the last of	0
			指定管理者の自己評価		施設所管課の評価	
評価						さが、支出を抑えるなどし、 していることは評価できる。
			施設修繕工事に伴う一部施設の閉鎖期間はあったため、利用者数は目標に達していないが、対前年比123%と高い伸び率となっている。また、都市公園としての機能は保たれているので、運営目標は達成している。			
			維持管理業務、運営業務は適正であり、また満足度も概ね良好であり評価できる。また、緑が丘スポーツ公園は老朽 化が著しく、近年は修繕工事に伴う施設の閉鎖期間が多くなってきており、管理の難しい施設をよく管理していただい ているという感がある。 今後とも適正な施設の管理運営を行っていただきたい。			