

## 指定管理者施設の管理運営状況評価(モニタリング)結果(平成19年度事業分)

施設名	山梨県民会館					
指定管理者	(財)やまなし文化学習協会					
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日					
施設の使命・役割(運営目標)	県民に芸術文化に関する展示の場及び地場産業等に関する展示の場を提供する。					
指定管理者が行う業務	利用の承認に関する業務 施設及び設備器具の維持保全に関する業務 その他知事が必要と認める業務					
維持管理業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	業務仕様、業務計画に基づき適正に業務を執行した。	業務仕様、業務計画どおり適正に業務執行されている。				
運営業務の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	条例、協定等に基づき、適正に業務を執行した。 3～5号室については、知事の承認を得て風林火山博への貸出期間中無休とした。 利用者増加を図るため、案内チラシを作成し配布した。	条例、協定に基づき適正に執行されているが、利用者増加のための活動として、企業等へのパンフレット配布や広報誌への掲載内容の工夫を行うなど、さらに積極的に活動を行うこと。				
自主事業の評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
利用者満足度調査	調査結果	利用者の声				
	満足度 施設の充実度 十分69%、不十分31% サービス提供内容 十分65%、不十分23% 搬入・搬出 良い135%、要改善65% 申込手続き 良い196%、要改善4% 施設の充実度 十分59%、不十分27% 全体満足度 満足70%、普通6%、不満24% 満足度評価値 = 74.5%(=70/(70+24))	入口がわかりづらい 駐車場がない 搬入・搬出が不便				
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	催し物案内板の活用を利用申請者にPR。 民間駐車場の利用や公共交通機関の活用をPR。	満足度評価値は74.5%と高かったが、より一層満足を得られるよう次の点について改善すること。 ・施設の充実度、搬入搬出については、施設の構造上の問題や老朽化に起因する問題が大半であるが、現状で改善できることを実行すること。 また、この事項については、駐車場の確保にも関係しているが、現状利用できる駐車台数には限りがあるので、民間駐車場の利用や公共交通機関の利用を促す広報活動を一層行い、利用者に理解を求めよう努めること。 ・サービス提供の内容については、利用者アンケートに協力いただけるよう一層の働き掛けを行い、その結果をサービス内容の充実に繋げること。				
利用実績	稼働率	18年度実績	19年度計画	19年度実績	20年度目標	
		44.4%	44.8%	70.4%	50.0%	
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価・指導内容				
	3～5号室について、知事の承認を得て風林火山博へ長期貸出を行ったことにより、大幅な利用者・利用率の増となった。	19年度は風林火山博の開催により、入場者・利用率ともに大幅な伸びとなったが、20年度も積極的な営業・広報活動を実施すること。				
収支の状況	科目	19年度計画額(円)	19年度実績額(円)	差額(計画額-実績額)(円)	20年度計画額(円)	
	収入	利用料金収入	5,319,000	2,666,530	2,652,470	1,500,000
		指定管理料	4,155,000	4,155,000	0	3,997,000
		その他収入		2,700	-2,700	0
		計	9,474,000	6,824,230	2,649,770	5,497,000
	支出	9,474,000	8,468,943	1,005,057	5,497,000	
差し引き(収入-支出)	0	-1,644,713		0		
評価	指定管理者の自己評価	施設所管課の評価				
	収入については、風林火山博が利用した3～5号室の19年度の利用料金は18年度収入のため大幅な減額となった。 支出については、できる限りの削減を行った。	19年度の利用料金収入が大幅に減額になったのは、風林火山博の利用料金が前払制のため18年度に収入となったことによるものであり、収支差額がマイナスになったのも同様の理由である。 20年度は収入を確保するため、施設の一層のPR活動に努めること。また、できる限り経費削減に努めること。				
施設の運営目標の達成状況	風林火山博の開催により、施設稼働率は目標値を大幅に上回り、目標を達成した。 また、入場者数は前年度より大幅な増加となった。					
総合的な評価及び改善事項	施設管理・運営業務等について、条例、協定及び提案等に基づき概ね適正に業務執行されていると判断できる。 利用者満足度は高い。ただし、満足度の低い搬入搬出については、施設の構造上及び老朽化によるところが大きい が、現状で改善できることは実施すること。また駐車場についても民間駐車場の利用などを周知し、利用者の理解を得るよう努めること。 過去の会館利用者への働きかけや、新たな顧客の開拓など、積極的な営業努力を行い、風林火山博終了の影響を最小限にする必要がある。					